

**COMISIÓN NACIONAL DE INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO AEROESPACIAL**

**INFORME TÉCNICO PREVIO DE EVALUACIÓN DE SOFTWARE  
Nº 015-2012-CONIDA/OFTES**

**RENOVACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DE SOFTWARE  
ANTIVIRUS INSTITUCIONAL**

- 1.- **NOMBRE DEL AREA:**  
Oficina de Telemática y Estadística
- 2.- **RESPONSABLE DE LA EVALUACION**  
Sr. Sergio Cavero  
Oviedo
- 3.- **CARGOS:**  
Administrador de la red
- 4.- **FECHA**  
2012-08-20
- 5.- **JUSTIFICACION**

La solución de antivirus implementada en entidades pertenecientes al estado protege las estaciones (PC y servidores) de la red de datos contra los ataques originados por virus informático y sus variantes, asegurando la integridad de la información al evitar los problemas originados por dichos software malicioso.

Desde de su implementación, esta herramienta a mostrado alta fiabilidad, lo que ha resultado en la mejora de la seguridad de la red de la institución contra ataques de virus informático y sus variantes. La fecha límite de vencimiento de las licencias actualmente en uso es el 07 de setiembre del 2012, haciéndose necesario renovar dichas licencias a fin que el servicio de protección no sea interrumpido.

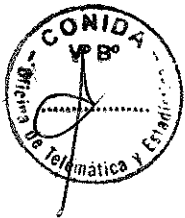
En este contexto, la Oficina de Telemática y Estadística (OFTES) manifiesta la necesidad de seguir contando con el mencionado software, manteniendo la ventajas que el mismo le ofrece.

Adicionalmente, la OFTES cuenta con usuarios entrenados y conocedores de las funcionalidades del software, lo que permite excluir costos y tiempo a invertir por capacitación en el uso de alguna nueva aplicación.

- 6.- **ALTERNATIVAS**

Entre las distintas opciones para adquirir un software antivirus en el mercado nacional y que tenga algunas o todas las características que requerimos, hemos evaluado estas dos:

ESET NOD 32 ANTIVIRUS  
KASPERSKY ANTIVIRUS



## 7.- ANÁLISIS COMPARATIVO TÉCNICO

### a. Propósito de la Evaluación.

Determinar el Software Antivirus con las mejores características y atributos para su adquisición en bien de la protección de la data generada por los sistemas usados en la CONIDA.

### b. Identificación del Tipo de Producto

Software Antivirus.

### c. Especificaciones del Modelo de Calidad.

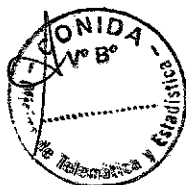
Se aplicara el modelo de calidad de Software descrito en la Guía de Evaluación de Software para la Administración Pública (Resolución Ministerial N° 139-2004-PCM).

### d. Selección de Métricas.

Las métricas han sido seleccionadas en base al análisis de las características técnicas alcanzadas por cada uno de los distribuidores de los productos seleccionados en el parte 6 del presente informe.

### Métricas a tener en cuenta para la evaluación

N°	ATRIBUTOS	DESCRIPCIÓN
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>		
1	Sistemas Operativos de estaciones de Trabajo	Windows XP, Windows Vista, Windows 7
2	Sistemas Operativos de Servidores.	Windows Server 2000, Windows 2003 Server, Windows 2008 Server, Novell y Linux
3	Actualizaciones	Actualizaciones Automáticas, y programadas de las bases de datos, y desde una consola de administración.
4	Instalación	La instalación del Software a las computadoras usuarios debe hacerse desde la consola de administración, e individualmente desde un CD de instalación.
5	Administración	Administración, Instalación, Actualización y Monitoreo del Software Antivirus desde una sola consola de administración.
6	Seguridad y defensa contra Virus.	El software antivirus debe ser capaz de proteger toda la red de la institución de virus, troyanos, gusanos, spyware, adware, spam, y otras amenazas.
7	Escaneo	El Software antivirus debe poderse configurar para detectar amenazas en todo tipo de archivos (comprimidos, Ocultos y los que estén en ejecución). La exploración de las computadoras debe hacerse en distintas formas: En tiempo real, en segundo plano y debe ser programado y remota a través de la consola de administración.



ATRIBUTOS DE USO		
8	Alertas y Reportes	El software Antivirus deberá generar reportes configurables, automáticos y gráficos. Y que permitan mantener un alto nivel de la integridad de la información que aporten de manera directa y sencilla en la toma de decisiones asociada a la gestión informática de riesgos.
9	Facilidad de uso	El software Antivirus debe contener manuales de instalación y de configuración, además de proveer capacitación para el administrador de la red.
10	Soporte Técnico	Se debe proporcionar Soporte Técnico por teléfono, email, remoto, las 24 horas del día y todos los días del año.
11	Productividad	El Software Antivirus Tenga el mínimo impacto sobre el Sistema, que asegure una velocidad normal de procesamiento de las computadoras usadas.

e. Establece Niveles, Escalas para las Métricas.

N°	ATRIBUTOS	ESCALAS
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>		
1	Sistemas Operativos de estaciones de trabajo	5
2	Sistemas Operativos de Servidores	5
3	Actualizaciones	10
4	Instalación	5
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>		
5	Administración	10
6	Seguridad y Defensa contra Virus	15
7	Escaneo	10
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>		
8	Alertas y Reportes	10
9	Facilidad de Uso	8
10	Soporte Técnico	7
11	Productividad	15
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>100</b>



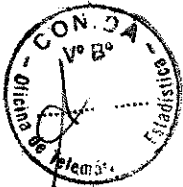
*[Handwritten signature]*

**f. Criterios de Evaluación y Puntajes**

Nº	ATRIBUTOS	ESETNOD 32	KAPERSKY
<b>ATRIBUTOS INTERNOS</b>			
1	Sistemas Operativos de Estaciones de Trabajo	5	5
2	Sistemas Operativos de Servidores	5	5
3	Actualizaciones	10	10
4	Instalación	5	5
<b>ATRIBUTOS EXTERNOS</b>			
5	Administración	10	10
6	Seguridad y Defensa contra Virus	10	15
7	Escaneo	10	10
<b>ATRIBUTOS DE USO</b>			
8	Alertas y Reportes	9	9
9	Facilidad de uso	8	8
10	soporte Técnico	7	7
11	Productividad	15	15
<b>PUNTAJE TOTAL</b>		<b>94</b>	<b>99</b>

En resumen tenemos:

ALETRNATIVAS DE SOFTWARE ANTIVIRUS	PUNTAJE TÉCNICO
ESET NOD 32 ANTIVIRUS BUSINESS	94
KASPERSKY ANTIVIRUS	99



**8.-ANALISIS COMPARATIVO DE COSTO -BENEFICIO**

**8.1.- Beneficio**

Contar con la adecuada protección que garantice la seguridad de las Base de Datos del software del sistema y del software de aplicación contra los ataques con virus o cualquier software mal intencionado, esto requiere de una permanente actualización tecnológica que permita enfrentar con éxito estos ataques asegurando la continuidad de las labores que se realizan en la institución.

**8.1.1 Licenciamiento**

**8.2.- Costos**

Producto	Cantidad	Precio
Software antivirus	100 usuarios	S/. 3,857.00 aproximadamente

Se requiere el mantenimiento, soporte técnico, actualización de versiones, parches (Fixes), Services Packs por un año.

## Soporte y Mantenimiento Externo

El soporte técnico y mantenimiento externo comprendidos en la garantía que brinde el postor que obtenga la Buena Pro, en el proceso de adquisición de la Solución, se precisa inclusive los horarios de atención y tiempos de respuesta del proveedor.

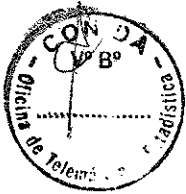
## Capacitación

No obstante el amplio conocimiento y experiencias en estos productos, también se incluyen en las Bases del proceso la adquisición cursos de capacitación al personal técnico, lo que asegura la calificación técnica necesaria.

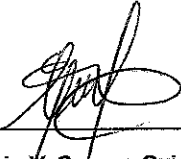
Tiempo de entrega de la solución en las condiciones exigidas.


## 9.- CONCLUSIONES.:

Del presente informe se concluye que ambos software cumplen con las especificaciones técnicas mínimas, obteniendo el mayor puntaje total el Software KASPERSKY. Por lo expuesto anteriormente, se considera conveniente la renovación del antivirus KASPERSKY.



## 10.- FIRMA

  
Sr. Sergio V. Cavero Oviedo  
Administrador de Red de la  
Dirección de Telemática y  
Estadística

  
CPC. NORA R. SILVA SALAS  
Director de Telemática y Estadística  
CONIDA